

安康市行政审批服务局

安康市行政审批服务局 关于转交第十九期“走流程、坐窗口、优服务” 活动发现问题清单的函

市发改委：

按照市政府办《关于印发“走流程、坐窗口、优服务”活动实施方案的通知》（安政办函〔2022〕38号）统一安排，2022年9月26日，市发改委重点项目储备统建中心副主任姚青臻、营商环境监督员杨彬参加了第十九期市政务大厅“走流程、坐窗口、优服务”活动。通过模拟办件、座谈交流、主动查找，形成了以下问题清单：

1.事项信息要素有待进一步完善，存在政务服务网部分事项发布办理地址、时间不准确等现象；

2.前台受理与后台审批联动有待增强，存在部分事项办件超期、“好差评”制度未严格落实等现象；

3.便民利企的成效不够明显，存在惠企政策推送不及时，容缺受理等举措宣传力度小等不足。

4.窗口工作质量有待进一步提升，信息系统共享对接的力度有待加强。

请你单位结合工作实际，进一步研究解决、积极整改、优化服务，10月14日前按照安政办函〔2022〕38号附件模版要求，将整改情况报市行政审批服务局、市营商办。

联系人：陈哲 2392382

安康市行政审批服务局

2022年9月27日

抄送：市营商办。