

安康市行政审批服务局

安康市行政审批服务局 关于转交第二十期“走流程、坐窗口、优服务” 活动发现问题清单的函

市应急管理局：

按照市政府办《关于印发“走流程、坐窗口、优服务”活动实施方案的通知》（安政办函〔2022〕38号）统一安排，2022年10月17日，市应急管理局副局长李群山、营商环境监督员罗波参加了第二十期市政务大厅“走流程、坐窗口、优服务”活动。通过模拟办件、座谈交流、主动查找，形成了以下问题清单：

1.事项进驻“应进全进”不到位，“特种作业操作证的考核、发证、复审”等事项未纳入大厅窗口受理；

2.事项信息要素有待进一步完善，存在未全部编制一次性告知单，政务服务网部分事项发布办理地址不准确等问题。

请你单位结合工作实际，进一步研究解决、积极整改、优化服务，10月31日前按照安政办函〔2022〕38号附件模版要求，将整改情况报市行政审批服务局、市营商办。

联系人：陈哲 2392382

(此页无正文)

安康市行政审批服务局

2022年10月18日

抄送：市营商办。