

安康市行政审批服务局文件

安行审发〔2022〕1号

安康市行政审批服务局 关于以高效优质审批服务助推高质量 产业项目建设的通知

局机关、政务中心各科室：

为贯彻落实市委《关于以高质量产业项目建设保障高水平产业振兴的意见》（安发〔2022〕1号）和市委书记赵俊民同志在安康市2022年开放招商大会暨产业链链长制推进会上的讲话精神，进一步解放思想、守正创新，深入推进“放管服”改革，持续打造“营商环境最安康”品牌，努力为产业项目建设提供最快审批、最好服务、最优环境，现就有关事项通知如下：

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记来陕考察重要讲话精神，围绕全市“发展为要、创新

为先、民生为本、生态立市、开放兴市、产业强市”发展路径，紧扣“深化产业项目建设年”任务要求，持续深化“放管服”改革，奋力打造政务服务一网通办、公共资源交易平台、12345便民服务热线“三大品牌”，不断擦亮“营商环境最安康”金字名片。2022年，行政审批事项平均减时比例不低于70%，公共资源电子化交易比例不低于80%，12345热线企业办事满意率不低于90%，真正做到让企业多用时间跑市场、少费工夫跑审批，确保产业项目建设高效率审批、高品质服务、高质量推进。

二、重点任务

（一）深化“放管服”改革，让审批服务提速增效。

一是按照国务院办公厅印发《关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》（国办发〔2022〕2号）、《法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022年版）》和中省市有关政策要求，科学编制、动态调整行政许可事项清单、政务服务事项清单和权责清单，建好管好三张清单，推进行政许可和政务服务事项标准化管理。巩固深化“放管服”改革和相对集中行政许可权改革成果，持续做好划转承接事项的流程再造，全面实施“减环节、减材料、减时限”工作，建立审批、监管信息“双推送”机制，实现审管联动，确保2022年底前行政审批事项平均减时比例不低于70%。

二是对照营商环境评价和政务服务“百日攻坚”行动要求，梳理“安新办”政务服务平台升级需求，进一步升级完善平台功

能,加快政务信息系统互联互通,努力实现项目审批“一网通办”、12345 热线“一号通接”、公共资源一个平台交易。以企业高频办理事项为重点,梳理推进政务服务事项跨县跨市跨省通办,解决企业异地办事难题,加速项目落地。

三是抓好新修订的《中华人民共和国市场主体登记管理条例》的贯彻落实,在全市范围推行统一的企业开办标准化规范化,各县区市实行统一材料、统一时限、统一标准,进一步优化登记流程,压缩登记环节,精简申请材料,提升登记便利化程度,降低制度性成本,减轻市场主体负担。

(二) 提升“安新办”平台建设,让政务服务简便快捷。

一是优化升级“安新办”政务服务平台,打造更加便利化、数字化、智慧化的政务服务平台。开通“帮办代办”线上服务渠道,在政务服务网实现“帮办代办”事项的查询、咨询、申请、评价等功能。完善安康政务服务网“一件事一次办”专栏,优化审批流程,推动“多表合一”和跨部门、跨层级、跨区域数据共享。完善告知承诺信用信息记录、归集、推送功能,加强信用信息互联互通和共享。推进“跨省通办”和“省内通办”系统应用,对接并依托省政务服务协同调度中心,按照政务服务标准化建设要求,做好市级政务服务平台的功能适配,为满足实现跨地域、跨部门、跨层级协同办理提供平台支撑。

二是贯彻落实省政府办公厅《关于“一件事一次办”集成改革的指导意见》(陕政办函〔2021〕151号),牵头制定我市“一

件事一次办”集成改革实施方案，重点推进涉及我市重点产业链项目市场准入等领域相关的政务服务事项“一件事一次办”。推行“水电气讯”报装“一件事一次办”，“二零服务”企业获得电力、用水时间分别压缩至15个、10个工作日，有外线施工和无外线施工获得用气时间分别压缩至15个、4个工作日。

三是制定印发《帮办代办“春风服务”行动方案》，明确帮办代办工作的总体目标、主要任务和工作要求，进一步健全服务体系、完善工作机制、提高服务水平。紧紧围绕“深化产业项目建设年”活动，做好重点产业项目帮办代办工作，对2022年度市级重点产业项目实行“一对一”包联服务全覆盖。对在县区市工业园区落地的产业项目，由政务服务中心、园区管委会与企业签订帮办代办服务协议；对在园区外落地的产业项目，由政务服务中心、镇（街道）政府（办事处）与企业签订协议。

（三）深化交易平台整合共享，让交易服务公平有序。

一是加快电子化交易进程。联合住建、交通、水利部门发文，提高工程招标投标项目全流程电子化交易占比，确保2022年底前公共资源电子化交易比例不低于80%。在系统功能方面，加快对接保证金安全管理系统与工程交易系统，完成不见面开标、远程异地评标、电子保函及掌上客户端等系统建设，切实解决电子签名、电子归档等环节问题，部署运行全省统一电子监管系统。积极推进CA在更大范围、更多领域互认，推动电子证照、大数据、云计算、人工智能、区块链等技术应用。

二是推行标准化服务体系。在项目招投标方面，破除制约市场公平竞争的各类障碍。依据相关法律法规，对标政务服务有关要求 and 标准，全面梳理交易服务事项和环节，制订交易服务事项清单并向社会公布，进一步减环节、减材料、减时限，全面推行“一表申请”“一网通办”，不断提高网上可办比例，提升交易服务效能。加强公共资源交易中心内控机制建设，制订并公布进场登记、现场见证、场所安排、信息发布、档案查阅、专家抽取等环节交易服务标准。

三是建立规范化监管机制。深化公共资源交易平台整合共享，推进部门协同监管、信用监管和智慧监管，增强市场主体获得感。按照交易服务、管理与监督职能相互分离的要求，牵头建立市县两级监管权力和责任清单并向社会公开，进一步厘清市交易办、市交易中心、市县各行业监督部门职责边界。加强对市场主体违法违规和失信行为的监管，加快相关制度规则和信用评价标准体系制订出台进程，加大行政处罚和信用评价结果运用力度，依法依规实施联合奖惩。常态化开展公共资源交易领域“双随机一公开”执法检查，出台“黑名单”管理制度，深化与12345热线平台合作，进一步健全投诉举报接收、转办、反馈工作机制，畅通监督渠道。

（四）提升12345热线办事能力，让热线服务排忧解难。

一是充分发挥12345热线优化提升营商环境主渠道作用，不断完善知识库内容，设立营商环境接话专席，建立营商环境工单

台账，健全营商环境监督、投诉、受理、督办、反馈工作机制，确保企业合理合法诉求及时有效得以解决，确保 12345 热线企业办事满意率不低于 90%。

二是按照市委主要领导指示要求，制定安康市 12345 热线领导接话工作方案，在原有市长、县（区）长、局长接话的基础上，邀请市委常委走进 12345 便民服务中心，接听企业群众来电，让领导面对面解决企业群众反映的问题。

三是建立完善企业群众诉求疑难事项联席会议制度和督办问效工作办法，定期梳理企业群众反映的热点、难点、堵点问题，千方百计解决企业群众的急难愁盼事项，提升“啃硬骨头”能力，不断增强“能办事”这一热线生命力。

四是以 12345 热线为桥梁和纽带，构建亲而有度、亲而有为的亲清政商关系，弘扬企业家精神、劳模精神、工匠精神，当好服务项目建设、助推产业振兴的“店小二”，擦亮“营商环境最安康”金字名片。

三、工作要求

1. 提高思想认识。2022 年是全省“高质量项目建设推进年”，是全市“深化产业项目建设年”。深化产业项目建设是强化追赶超越使命意识的重要载体，是推动产业振兴的可靠保障，是加快建成西北生态经济强市和全面建设幸福安康的应有之义，全局党员干部必须提高认识、统一思想，牢固树立开放兴市、产业强市理念，不断提升“四个服务”能力水平，努力打造企业群众舒适

满意营商环境，争做开放兴市的践行者和营商环境的建设者。

2. 加强组织领导。组建成立局“深化产业项目建设年”审批服务工作领导小组，局主要领导担任组长，分管领导担任副组长，在政办科设领导小组办公室，围绕市级重点产业项目建设，从审批服务、政务服务、交易服务、热线服务四个方面细化分工、明确任务、形成合力，助推产业项目建设高质量发展。

3. 坚持务实创新。坚定“全国一流，全省先进”目标，对标江苏、上海、浙江和粤港澳大湾区等先进地区，做到“有知无畏、守正创新”，紧盯产业项目建设，做帮办代办的服务员，以企业群众满不满意、答不答应作为标准，助力招商引资的企业安心、放心、舒心落地生根，打造最靓的“营商环境最安康”名片。

附件：高效优质审批服务助推高质量产业项目建设任务清单

安康市行政审批服务局

2022年3月17日

抄送：市委办、市政府办。

安康市行政审批服务局

2022年3月17日印发