

# 安康市行政审批服务局

安行审函〔2022〕1号

## 安康市行政审批服务局 关于2021年度“六保”任务完成情况的报告

市发改委：

按照《安康市发展和改革委员会关于认真做好2021年度“六保”任务考核工作的通知》要求，现将我局2021年度涉及“六保”工作情况总结报告如下：

### 一、工作进展情况

**（一）积极培育市场主体。**一是研究制定我市开展“证照分离”改革全覆盖工作实施方案，8月24日以市政府规范性文件印发实施。市级71项涉企经营许可事项按照直接取消审批（10项）、审批改为备案（4项）、实行告知承诺（8项）、优化审批服务（49项）等4种方式分类推进改革，提升市场主体办事便利度。二是开展公平竞争审查工作，制定工作实施方案，加强制度建设，确保妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法应废尽废、应改尽改，防止有关市场准入、退出、产业发展、招商引资、经营行为规范、资质标准等涉及市场主体经济活动出现排除、限制竞争的情况。三是深入贯彻商事制度改革要求，推广“微信办”

和电子营业执照应用，推进企业开办全程网办和企业名称自主申报告知承诺制，简化申报材料。截止 2021 年 12 月下旬，我市新发展市场主体 56265 户，市场主体总量达 264781 户。市场主体三年存活率、五年存活率、十年存活率相对较高，其中，十年存活率位居全省第一。

**（二）优化提升营商环境。**一是市县（区）两级政务大厅设置“六保”政策咨询窗口，为企业提供政策解读、咨询解答、事项申报、受理办理等服务。组织到县区开“一件事一次办”应用场景和系统需求调研，发布“一件事一次办”主题服务套餐 109 个。二是深化相对集中行政许可权改革，截至 2020 年 8 月 31 日，市县两级累计划转事项 2343 项，其中市级划转 249 项，市县两级实现应划尽划。推行“证照分离”“一业一证”“一件事一次办”等改革举措，对划转事项按照“四减”的标准再造流程，市级所有划转事项审批环节、材料减少 30%以上，审批时间减少 50%以上，企业和群众跑路次数减少 40%以上。三是推行证明事项和告知承诺制，全市第一批告知承诺制证明事项清单共 235 项已对外公布，组织对地方层面设定的涉企经营许可事项进行了梳理，并将梳理结果（未设定涉企经营许可）按时向省政府进行了报送。四是市本级与湖北十堰市、神农架林区，汉阴等县区与浙江等省市县签订合作协议，开展“跨省通办”业务，目前“跨省通办”已基本覆盖我市外出人群高频聚焦地区和周边毗邻省市，累计提供跨省通办咨询服务 500 余次，累计办理跨省通办业务 60 余宗。

**五是**推进安康政务服务平台优化提升，222项高频服务事项进驻“秦务员”政务APP安康旗舰店。上线预约办事功能，预约成功的用户，在市政务大厅可优先办理业务，实现政务服务“零等候”。

**（三）创新政务服务举措。**一是以助力“产业项目建设年”为契机，将政务服务延伸至镇村，组建市县镇村四级联动的帮办代办队伍，主动对接企业需求，代办23个重点产业项目，累计办理各类帮办代办事项1万余件。经验做法报道登上中央电视台、陕西日报等主流媒体。二是树立“不为不办找理由，只为办成想办法”的服务理念，市县两级政务大厅设置“办不成事”反映窗口，在全省率先制定出台《“办不成事”反映窗口运行管理办法（试行）》，提升办事群众获得感和幸福感。“办不成事”经验案例荣获“2021政务服务优秀案例典范”之“智能服务典范”。其经验做法先后被陕西电视台、陕西日报等跟踪报道。三是推行“社区吹哨、部门报到、两办督查”和“12345+行政审批+政务服务，拓展“打电话能办事”功能，实现“麻醉药品和第一类精神药品购用许可”等10项业务打12345热线即可办理，进一步打通服务群众“最后一公里”。

## **二、下步工作打算**

**（一）进一步推动放管服改革持续深入。**一是精简各类重复审批和不必要审批，动态调整行政许可事项清单。推进“市区一体、市县联动”的审批制度改革，下放一批“含金量”较高的审批事项，进一步降低准入门槛。二是贯彻落实“证照分离”改革

举措，推行“告知承诺+容缺受理”审批模式，实行政府定标准、企业或个人作承诺、过程强监管、失信严惩戒，进一步提高审批效率。三是以“四减”为重点，再造审批流程，所有划转事项审批环节不超过3个，审批时限压缩70%以上，程序简单的高频事项通过移动端和自助端实现“秒批秒办”。

**（二）进一步推行市场主体培育升级。**一是加快市级数据共享交换平台功能升级，级联对接中、省已开放的数据接口和全省一体化政务服务平台，进一步打通数据壁垒，全面推广企业电子亮照亮证。二是推广应用“安新办”政务服务系统，推行网上办、马上办、就近办、容缺受理、告知承诺、“一件事一次办”等改革举措，建立健全“好差评”体系，积极为市场主体营造良好发展环境。三是继续做好公平竞争审查工作，坚决防止滥用行政权力，排除、限制竞争行为，不断深化“网上办”、“掌上办”、“最多跑一次”等便民举措，着力优化营商环境，提高审批服务效能，最大程度激发市场主体活力。

**（三）进一步推进政务服务集成创新。**一是加快市政务服务中心迁建，将安康城区分散设置的审批服务、政务服务、交易服务、热线服务场所全面整合，为企业群众提供“进一扇门、到一个窗、办所有事”的“一站式”服务。二是优化“安新办”政务服务平台，以企业群众关心关切的高频事项为重点，采用数据共享、电子认证、“快递+政务服务”等方式，推动服务事项从“网上可办”向“网上好办”转变。三是健全完善“市县镇村”四级

帮办代办服务体系，主动为企业项目提供全程帮办代办服务，以“保姆式”贴心服务助力全市经济高质量发展。

安康市行政审批服务局

2022年1月5日