

安康市行政审批服务局文件

安行审发〔2022〕15号

2022年上半年全市审批服务重点工作 进展情况的通报

各县（市、区）行政审批局、安康高新区行政审批局、恒口示范区市民服务中心：

今年以来，市县两级审批服务局和政务中心认真贯彻落实习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示，全力践行以人民为中心的发展思想，紧扣“深化产业项目建设年”任务要求，纵深推进“放管服”改革，聚力提升审批、政务、交易、热线“四个服务”工作质效，持续打造“营商环境最安康”金字名片，各项工作取得积极进展。

一、重点工作进展情况

一是市场主体培育稳中有进。按照中共中央、国务院有关“稳

增长稳市场主体保就业”工作部署，全市审批服务系统积极落实经济稳增长政策措施，深化商事制度改革，持续优化营商环境，着力稳定市场秩序，全市市场主体培育呈稳中有进趋势。截至6月底，全市各县（市、区）新登记市场主体17472户，全市累计登记市场主体262334户，同比增长12.34%。其中，旬阳市新登记市场主体5677户，累计登记市场主体46254户，超额完成净增长目标任务1.13%。高新区新登记市场主体1146户，累计登记市场主体13459户，离完成净增长目标任务差1.5%。镇坪县新登记市场主体387户，累计登记市场主体7615户，离完成净增长目标任务差3.95%。恒口示范区新登记市场主体375户，累计登记市场主体7931户，离完成净增长目标任务差6%。岚皋县新登记市场主体744户，累计登记市场主体14011户，离完成净增长目标任务差5.27%。紫阳县新登记市场主体948户，累计登记市场主体27194户，离完成净增长目标任务差6.63%。石泉县新登记市场主体846户，累计登记市场主体18737户，离完成净增长目标任务差7.18%。汉滨区新登记市场主体3983户，累计登记市场主体66040户，离完成净增长目标任务差8.07%。宁陕县新登记市场主体345户，累计登记市场主体7105户，离完成净增长目标任务差9.07%。平利县新登记市场主体825户，累计登记市场主体15489户，离完成净增长目标任务差14.22%。汉阴县新登记市场主体1065户，累计登记市场主体21378户，离完成净增长目标任务差15.88%。白河县新登记市场主体1131户，

累计登记市场主体 11488 户，离完成净增长目标任务差 37.93%。

二是“走流程、坐窗口、优服务”活动扎实开展。按照市政府办公室《关于印发“走流程、坐窗口、优服务”活动实施方案的通知》要求，市县两级将活动作为提升政务服务质效的关键载体，通过进驻单位领导的“三重身份体验”，找准不足和短板，提升效能和服务。截至 6 月底，全市共计开展 115 期活动，查找发现问题 176 个，整改完成 137 个，正在推进 39 个。其中，市本级开展活动 13 期，发现问题 52 个，整改完成 38 个，正在推进 14 个；石泉县开展活动 16 期、宁陕县开展活动 12 期、平利县开展活动 12 期、白河县开展活动 11 期、高新区开展活动 11 期、汉滨区开展活动 10 期、汉阴县开展活动 10 期、岚皋县开展活动 10 期、紫阳县开展活动 4 期、镇坪县开展活动 4 期、恒口示范区开展活动 1 期、旬阳县开展活动 1 期，县区共计发现问题 124 个，整改完成 99 个，正在推进 25 个。

三是帮办代办走深走实。全市审批服务系统围绕“深化产业项目建设年”，多措并举开展帮办代办“春风服务”行动，上半年累计为企业群众提供帮办代办服务 2 万余件，受理企业群众反映“办不成事”问题 89 件，12 个县（市区）共与 261 个重点项目签订帮办代办服务协议（其中，石泉县 33 个、平利县 31 个、旬阳市 30 个、岚皋县 30 个、安康高新区 30 个、紫阳县 26 个、白河县 25 个、宁陕县 17 个、汉阴县 13 个、汉滨区 10 个、镇坪县 9 个、恒口示范区 7 个），收集项目企业帮办代办需求 487 项，

制定帮办代办措施 1429 条，累计到企入户走访 305 次，帮助 14 个项目顺利落地投产。高新区“1+9+N”帮办代办机制，实现了部门代办员、村级联络员、服务督办员“三员一体”全流程闭环服务；紫阳县“帮办代办+部门联合会商”服务模式、岚皋县“全链通办”模式、旬阳市“首席帮办员”制度、石泉县“审前服务+套餐定制”组合审批帮办模式等创新做法得到了企业的一致认可和省市媒体的广泛宣传。

四是公共资源交易公正透明。市公共资源交易中心大力推进制度规则体系建设、监管体制机制建设和服务保障能力建设，交易平台系统升级、不见面开标和远程异地评标系统、电子保函服务平台试点项目、电子监管系统等陆续上线开通，在减轻企业负担的同时也为打造更加公正透明的交易环境增添了助力。截至 6 月底，全市共完成交易总量 1745 笔，交易总额 76.81 亿元，节资增收 6.32 亿元。同时协调推进河道疏浚权、水库租赁经营权进场交易，平台覆盖范围进一步拓展。实施全流程电子化交易 1510 笔，占交易总量的 86.53%。开展不见面开标 772 笔，试点开展远程异地评标 1 笔，政府采购领域基本实现不见面开标常态化。市县两级四大类公共资源平台交易率 100%，持续保持平台之外无交易。县级进场交易总量 1370 笔，其中平利 185 笔、岚皋 178 笔、石泉 164 笔、汉滨 161 笔、旬阳 161 笔、白河 130 笔、紫阳 108 笔、汉阴 99 笔、宁陕 94 笔、镇坪 90 笔。

五是热线办事能力不断提升。构建的由 88 个一级承办单位、

994个二级承办单位组成的工单办理网格作用日益发挥，建好用好营商环境、司法救助、“黑天鹅”“灰犀牛”风险隐患等“三本台账”，常态化开展市（县局）长接话活动、“社区吹哨、部门报到、两办督查”活动、现场问效和第三方评估活动等为办好做实热线工单夯实了基础。截至6月底，全市12345热线总体运行平稳，共处理群众来电来信23.22万件，接通21.05万件，接通率90.65%；话务员直接答复15.55万件，转交各承办单位办理5.49万件，按期回复率99.91%，经逐件回访，群众满意率91.18%。其中，向各县区派发工单33600件（汉滨区14050件、旬阳市4236件、紫阳县4052件、汉阴县3146件、白河县1956件、平利县1802件、石泉县1574件、岚皋县1335件、宁陕县870件、镇坪县579件），办结率均为100%；向高新区、恒口示范区、瀛湖旅游区派发工单8374件（高新区5691件、办结率100%，恒口示范区2615件、办结率99.46%，瀛湖旅游区68件、办结率100%）。

二、存在问题及下步工作要求

上半年，全市审批服务工作扎实推进，审批服务质量和水平显著提升，企业群众的获得感和满意度不断提升，但也存在一些不容忽视的问题：**一是市场主体增量不足，与年度目标任务差距较大。**按照市场主体净增长8%的年度目标任务，目前仅有旬阳市完成任务，其他11个县（市、区）均未完成任务，尤其白河县市场主体存量大幅下滑，距离年度目标任务差37.93%。**二是**

思想认识不到位，重点工作任务落实不够有力。今年市局组织开展的“走流程、坐窗口、优服务”活动和帮办代办“春风服务”行动，都是省、市安排的重点工作和年度目标考核内容，但有的县区工作迟缓、推进不力、成效还不明显。三是工作缺乏创新，亮点不足。个别县区改革动力不足、创新意识不强，工作按部就班，工作亮点和成效不明显。针对存在问题和薄弱环节，各县（市、区）要切实提高思想认识，自觉增强工作责任感和紧迫感，抓好重点工作落实落地，确保圆满完成年度目标任务。

一要全力做好市场主体培育。各县（市、区）要全面落实商事制度改革措施，抓好《市场主体登记管理条例》贯彻落实，推进市场主体注册登记便利化，放宽市场准入，培育壮大市场主体。要提高涉企政务服务水平，全面落实“当场办结、一次办结、限时办结”制度，持续推进经营范围登记规范化工作，加大企业开办“网上办”力度，提升登记注册效率，确保市场主体稳步增长。

二要不断优化政务服务环境。一要贯彻落实《安康市“一件事一次办”集成改革实施方案》要求，深化审批服务事项集成改革，推动实现逻辑关系清晰、关联性强、办事需求量大的多个跨部门、跨层级、跨区域政务服务事项集成化办理，降低制度性交易成本，不断优化营商环境。二要常态化开展“走流程、坐窗口、优服务”活动，指导督促进驻部门查找办事难点、解决实际问题、优化办事流程，持续提高审批效能和服务水平。三要深入推进帮办代办“春风服务”行动，做好市、县（市、区）重点产业项目、

归雁项目、招商项目“一对一”帮办代办工作，帮助企业完善审批手续，推动重点项目早落地、早开工、早投产。

三要打造公平公正的交易环境。一要全面推进电子化交易，上线运行公共资源交易电子保函服务平台，在招标投标领域全面推行电子保函，加快替代投标、履约、工程质量等保证金，切实减轻投标人资金占用压力，进一步精简交易环节，降低制度性交易成本，提升交易效率和透明度。二要探索建立公共资源交易领域中介超市管理办法，在全市交易领域推广应用中介超市，并建立招标代理机构不良行为记录和惩戒退出机制等。

四要提升 12345 工单办理质量。一要完成 12345 平台呼叫系统升级改造，探索建立 12345 与 110 对接联动工作模式，开通 5G 视频通话座席，升级平台承载能力，确保系统平稳高效运行，更加精准快捷受理群众诉求。二要常态化开展 12345 热线市（县局）长接话日活动，邀请市委市政府领导、县（市、区）长、市级部门“一把手”走进 12345 热线，“一对一”解答企业和群众诉求，提升重大诉求和疑难工单办理质量。三要定期分析汇总工单办理情况，及时回访企业群众满意度。要针对堵点难点问题，召开县区联席会议、开展现场问效，确保企业群众诉求“件件有回音、事事有着落”。

(此页无正文)

安康市行政审批服务局

2022年8月16日

抄送：市委办、市政府办。

安康市行政审批服务局

2022年8月16日
