

安康市行政审批服务局

安行审函〔2022〕29号

关于2022年一季度各县区办件数据汇聚情况的通报

各县（市、区）行政审批局，恒口示范区市民服务中心：

按照全市政务服务能力提升工作有关要求，现将2022年一季度各县（市、区）通过“安新办”政务服务平台（一窗综合受理系统、业务审批系统）办件和“好差评”数据汇聚情况通报如下：

一、办件数据汇聚情况

2022年一季度，全市累计汇聚办件数据138870件，其中1月份汇聚办件数据46604件；2月份汇聚办件数据34397件；3月份汇聚办件数据58479件。

二、“好差评”数据汇聚情况

2022年一季度，全市累计汇聚“好差评”数据119199件，其中1月份汇聚“好差评”数据56096件，好评率100%；2月份汇聚“好差评”数据40397件，好评率100%；3月份汇聚“好差评”数据22706件，好评率100%。

三、相关要求

1. 办件和“好差评”数据汇聚是政务服务能力提升工作的主

要量化考核指标，也是体现政务服务效能的重要指标，请各县（市、区）高度重视，进一步加大“安新办”政务服务平台推广应用力度，规范使用平台（一窗综合受理系统、业务审批系统）受理和办理业务，全量汇聚办件和“好差评”数据。

2. 从一季度数据统计情况看，各县（市、区）都能按照要求使用“安新办”政务服务平台受理和办理业务，汉滨、石泉、白河等县区办件和评价数据汇聚量较好；但也有部分县区的平台推广使用率不高，办件和评价数据汇聚量一直较低。

3. 从一季度“好差评”统计情况看，各县（市、区）评价率波动较大，1、2月份群众主动评价率较高，但3月份群众主动评价率出现明显下降。今年，“好差评”数据将和办件数据进行关联，请各县（市、区）严格按照“一事一评”和“一次一评”的评价机制，积极引导企业和群众主动进行评价，促进政务服务质量持续提升。

附件：1. 各县（市、区）办件统计表

2. 各县（市、区）“好差评”统计表

安康市行政审批服务局

2022年4月25日

附件 1

各县（市、区）办件统计表

（单位：件）

| 序号 | 县（市区） | 1 月办件量 | 2 月办件量 | 3 月办件量 | 小计 |
|----|-------|--------|--------|--------|-------|
| 1 | 汉滨区 | 15708 | 7541 | 23737 | 46986 |
| 2 | 石泉县 | 5698 | 4864 | 4249 | 14811 |
| 3 | 白河县 | 4261 | 3473 | 5279 | 13013 |
| 4 | 紫阳县 | 3835 | 2905 | 2761 | 9501 |
| 5 | 宁陕县 | 2601 | 2323 | 3419 | 8343 |
| 6 | 高新区 | 2110 | 1746 | 2931 | 6787 |
| 7 | 旬阳市 | 1909 | 1528 | 2944 | 6381 |
| 8 | 汉阴县 | 862 | 276 | 3405 | 4543 |
| 9 | 岚皋县 | 999 | 1588 | 851 | 3438 |
| 10 | 恒口示范区 | 605 | 634 | 272 | 1511 |
| 11 | 镇坪县 | 434 | 441 | 605 | 1480 |
| 12 | 平利县 | 300 | 354 | 336 | 990 |

附件 2

各县（市、区）“好差评”统计表

| 序号 | 县（市区） | 1 月份 评价数 | 2 月份 评价数 | 3 月份 评价数 | 小计 | 好评率 |
|----|-------|-------------|-------------|-------------|-------|------|
| 1 | 汉滨区 | 27944 | 13581 | 5858 | 47383 | 100% |
| 2 | 石泉县 | 3999 | 7728 | 2362 | 14089 | 100% |
| 3 | 白河县 | 5238 | 5715 | 2933 | 13886 | 100% |
| 4 | 汉阴县 | 6799 | 1602 | 3927 | 12328 | 100% |
| 5 | 紫阳县 | 3431 | 2040 | 1753 | 7224 | 100% |
| 6 | 岚皋县 | 3197 | 2130 | 862 | 6189 | 100% |
| 7 | 平利县 | 2376 | 681 | 1602 | 4659 | 100% |
| 8 | 旬阳市 | 365 | 1509 | 1002 | 2876 | 100% |
| 9 | 宁陕县 | 1089 | 907 | 178 | 2174 | 100% |
| 10 | 高新区 | 165 | 819 | 704 | 1688 | 100% |
| 11 | 镇坪县 | 666 | 642 | 166 | 1474 | 100% |
| 12 | 恒口示范区 | 36 | 646 | 185 | 867 | 100% |

注：1. 评价数据包含税务数据；

2. 因税务评价数据是按税务系统的区划进行统计，高新区和恒口示范区数据被统计至汉滨区。