

安康市行政审批服务局

安行审函〔2022〕63号

安康市创建全国文明城市 政务环境提升工作进展情况周通报

各成员单位：

按照市委、市政府和市创文指挥部的统一部署，根据政务环境工作领导小组的通知要求和行动计划，现将本周政务环境提升工作进展情况通报如下：

一是全面加强党的领导。一是8月31日，市委书记、市委全面深化改革委员会主任武文罡主持召开五届市委全面深化改革委员会第二次会议，会议要求把“一件事一次办”办到位、办实在，从群众和市场主体反映最强烈、最不满意的方面入手，加快推动服务窗口集成、服务事项集成、线上线下集成、特色业务集成，最大限度“减环节、减材料、减时限、减跑动”，为高质量发展按下“快进键”。二是9月1日，市委书记武文罡到市委有关部门和市级群团组织调研。在市总工会，武文罡认真听取职工帮扶、维权服务等情况介绍，要求充分发挥工会阵地作用，经常深入基层一线和重点企业开展调研、发现问题，努力为广大职工做好事、办实事、解难题。三是9月1日，市委书记武文罡、

市长王浩会见我市荣获全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”代表。武文罡、王浩指出，全市广大公务员要以受表彰的先进典型为榜样，始终做到对党忠诚、担当尽责、一心为民、勤学善做、真抓实干、清正廉洁，为加快建成西北生态经济强市、聚力建设幸福安康作出更大贡献。

二是加强作风纪律建设。一是9月2日，市委书记武文罡主持召开全市疫情防控视频调度会议。武文罡要求，要把疫情防控工作同作风建设专项行动有机结合起来，进一步严明纪律作风，强化明察暗访、监督约束，及时发现问题、解决问题，推动责任落实、工作落实，对工作不力、失职渎职的严肃追责问责。二是市纪委监委、市创文办联合印发《安康市创建全国文明城市工作问效问责暂行办法》，对创文工作督查督办、问效问责工作进行规范。三是市纪委监委第一监督检查室持续开展市创文工作指挥部重点工作调度会交办任务整改情况的督办检查，机关各部轮流开展机关创文责任区域环境卫生检查等工作。

三是加强执法监督检查。一是学习中省关于规范行政裁量权基准和管理工作的相关文件要求，研究制定安康市进一步规范行政裁量权的相关措施；对《安康市行政执法典型案例汇编》内容再次进行核准校对，拟发送至行政执法部门供学习借鉴，规范执法行为；本周审查规范性文件2件，涉法文件1件，地方性法规征求意见1件，提出法制审核意见20条，持续为政府决策提供法律服务。二是市司法局持续开展行政执法监督系统录入情况网

上巡查，系统录入行政执法案件 315 件，行政检查 76 件，并就录入信息存在的问题及时与省司法厅相关技术人员对接沟通，确保录入质量。三是市市场监管局制定任务 347 个，其中联合抽查任务 32 个，抽取市场主体 9438，检查完成 2855 户，抽查结果通过全国企业信用信息公示向社会公示。四是督促各县（市、区）加快已制定抽查任务的检查公示，按照《安康市市场监管领域部门联合抽查事项清单》内容，组织实施部门间联合抽查。

四是深化“放管服”改革。一是梳理完善深化“放管服”改革优化营商环境专项督查报告，下发督查问题清单。二是完成我市深化“放管服”改革优化营商环境落实情况报告并报省职转办，做好迎接省上 2022 年度深化“放管服”改革优化营商环境工作落实情况督查准备工作。三是印发《安康市“一件事一次办”集成改革实施方案》。四是完成政府网站和政务新媒体提升行动初验检查工作，向各县（市、区）、部门反馈了问题清单进行整改提升。

五是优化提升营商环境。一是制定《安康市优化营商环境二十项学习借鉴工作任务分工方案》，完成省级营商环境创新示范区创建资料申报工作。二是完成公开征集营商环境领域问题线索和意见建议相关工作。公告期间，共收到问题 230 件，其中求助 167 件，47 件咨询、投诉 10 件、建议 5 件，举报 1 件。所有咨询、投诉、建议和举报全部回复、解决完毕，回访均为满意。三是推进化解中心城区房地产开发项目交房用电有关问题。四是开

展第十七期“走流程、坐窗口、优服务”活动，邀请市住房公积金经办中心领导参加活动，进一步发现问题不足、优化审批流程、提升服务。

请各相关单位于9月14日（星期三）前，将上个周期工作进展、问题整改情况报市行政审批局（联系人：张祥礼、电话：2392379、13991535171）。

附件：2022年政务服务提升行动计划重点工作进展情况
周统计表；

安康市创建全国文明城市
政务环境工作组（代章）

2022年9月8日

抄送：市创文办，市委办，市委编办。