市政府专项督查反馈的个性问题（涉及市县审批服务局）

|  |  |
| --- | --- |
| 部门 | 市政府专项督查反馈问题 |
| 市级 | 1.“走流程、坐窗口、优服务”活动整改力度有待加强，营商环境监督员作用未充分发挥。  2.《安康市级涉企经营许可事项改革清单（2022年版）》涉及市行政审批服务局的32项改革举措未部署落实到位。 |
| 汉滨 | 1.悠源食品有限公司反映企业工业用地手续办证难，企业已缴纳土地出让金，自然资源部门多年来一直没有办理用地许可证。 |
| 旬阳 | 1.工程建设项目审批制度改革不到位，“工改”综合窗口没有进驻政务大厅，窗口人员对业务不熟悉，不会操作“工改”审批服务系统。 |
| 汉阴 | 1.政务大厅施工许可办理窗口无一次性告知单，窗口人员业务不熟练。  2.政务大厅便民窗口设置不合理，一楼未设置水电缴费报装窗口。  3.对“企业开办”指标理解不够，把办理营业执照时间理解为企业开办时间，营商环境评价准备工作不足。 |
| 石泉 | 1.石泉县“水电气”窗口只能缴费，不能办理报装业务。 |
| 宁陕 | 1.县政务大厅部分窗口上班时间无人在岗。  2.县政务大厅施工许可办理窗口无一次性告知单，窗口人员业务不熟练。无“供电”窗口，天然气窗口只能缴费不能报装。 |
| 紫阳 | 1.工程建设项目审批窗口未入驻县政务大厅。“办不成事”窗口只有牌子，无窗口、无人员、无台账。  2.紫阳县“水电气”窗口只能缴费，不能办理报装业务。  3.焕古茶棒茶项目是2022年行政审批“春风行动”的帮办代办签约项目，项目业主反映，对于改扩建项目中遇到的办理规划许可证问题，不知道找谁办。 |
| 岚皋 | 1.“走流程、坐窗口、优服务”活动没有实质性解决窗口服务中存在的问题。  2.探索推进“联合验收”等方面没有形成制度持续推进。 |
| 平利 | 1.陕西栉沐寰宇农旅有限公司反映拟建设的漂流项目，不知道水上运行漂流艇应该办理什么审批手续，如何办理。 |
| 镇坪 | 1.政务大厅硬件条件较差，政务服务信息化程度不高，部分智能化设备无法进场安装。 |
| 白河 | 1.特殊行业审批服务效率不高，行政许可办事流程和办事指南不明确，窗口人员对行政许可业务不熟练，没有做到提交材料一次性告知，让企业来回跑路。  2.政务大厅办事指南需进一步优化，“办不成事”窗口成了咨询窗口，窗口设置需进一步优化，办件量多的窗口要增加。 |
| 高新 | 1.麦吾德科技有限公司反映，招商引资优惠政策兑现落实效率低，如承诺的厂房装修补贴、稳岗就业补贴、陕南循环发展专项补贴优惠政策未及时兑现。 |
| 恒口 | 1.政务大厅办理审批服务事项的部门进驻不全，已进驻的部门窗口不同程度存在应进未进、人进事不进的现象。  2.政务服务“一网通办”等工作进展缓慢。  3.政务服务工作“走流程、坐窗口、优服务”活动未定期开展。 |