

# 安康市行政审批服务局

安行审函〔2022〕68号

## 安康市行政审批服务局 关于全市“放管服”改革优化营商环境工作涉及审 批服务系统问题清单及整改的通知

各县（市、区）行政审批服务局，恒口示范区市民服务中心，局机关（中心）各科室：

为了推动审批服务提质增效，服务稳增长工作大局，根据市局主要领导指示精神，梳理汇总了近期全市“放管服”改革和优化营商环境中涉及市县审批服务局的问题。现将问题清单及整改要求通知如下：

### 一、工作目标

坚持以问题为导向、促进审批服务能力提升，是全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的必然要求，是持续深化“放管服”改革、优化提升营商环境的重要举措，对于推进全市审批服务系统作风建设、提升大厅窗口形象、建设高素质队伍具有重要意义。全市审批服务系统要坚持以人民为中心的发展思想，以当前“放管服”改革、营商环境问题为导向，坚持刀刃向内，勇于自我革命，通过发现问题、解决问题、补齐短板、完善

功能，全面提升政务大厅管理水平，不断提高行政审批服务效率，为促进全市经济社会高质量发展贡献审批力量。

## 二、问题清单

**（一）市政府督查反馈问题。**8月9日至17日，市政府督查室组织开展了深化“放管服”改革优化营商环境专项督查活动，印发了督查报告，逐县区、逐部门反馈了督查问题。经梳理汇总，涉及市县审批服务局的问题共26个。其中，共性问题3个：一是工程建设项目审批制度改革不到位，二是市县划转事项审管分离、审管联动机制不健全，三是政务服务事项没有“应进全进”；个性问题23个，包括窗口进驻、工作开展、工作纪律等方面（问题清单附后）。

**（二）作风建设整治问题。**9月6日市委办、市政府办联合印发的《关于开展作风建设专项行动的实施方案》（安办字〔2022〕56号）提出，开展营商环境专项整治重点解决行政审批领域5个问题，即：行政审批中“推拖绕”、吃拿卡要问题，政务服务流程不优问题，“一窗受理”不到位问题，窗口服务不够规范问题，一次性告知要求执行不严问题。

**（三）自查工作问题。**结合年度考核指标任务，市局相关科室查找了3个共性问题：一是市场主体净增长户数距年度目标任务差距较大，二是“春风服务”行动帮办代办工作与企业需求有差距、工作力度有待加强，三是“走流程、坐窗口、优服务”活动在发现问题、提升服务方面工作不突出。

### 三、有关要求

**（一）提高思想认识。**各县（市、区）局要高度重视通报问题和整改工作，主要领导要亲自安排，分管领导要组织推动，建立机制，完善措施，夯实责任，确保每个问题落到实处、解决到位。同时要以此次问题整改为契机，持续开展作风建设，不断提升大厅和窗口服务水平。

**（二）制定整改措施。**各县（市、区）局要举一反三，严格标准，主动认领，认真研判，形成问题整改责任清单。对能够立行立改的问题，要迅速整改、立竿见影；对需要时间解决的，要明确完成时限和责任部门，扎实推进；对于反复出现的问题要认真分析原因，形成长效机制。

**（三）务求工作实效。**各县区要结合各自实际和整改工作，针对存在的短板和问题要再查找、再梳理、再整改，不断提升审批服务能力，要在9月30日前书面上报安排部署及进展情况。市行政审批服务局将适时抽查检查。各县区问题整改结果将纳入年度考核内容。

附件：市政府专项督查反馈的个性问题（涉及市县审批服务局）

安康市行政审批服务局

2022年9月20日

## 市政府专项督查反馈的个性问题（涉及市县审批服务局）

部门	市政府专项督查反馈问题
市级	1. “走流程、坐窗口、优服务”活动整改力度有待加强，营商环境监督员作用未充分发挥。 2. 《安康市级涉企经营许可事项改革清单（2022年版）》涉及市行政审批服务局的32项改革举措未部署落实到位。
汉滨	1. 悠源食品有限公司反映企业工业用地手续办证难，企业已缴纳土地出让金，自然资源部门多年来一直没有办理用地许可证。
旬阳	1. 工程建设项目审批制度改革不到位，“工改”综合窗口没有进驻政务大厅，窗口人员对业务不熟悉，不会操作“工改”审批服务系统。
汉阴	1. 政务大厅施工许可办理窗口无一次性告知单，窗口人员业务不熟练。 2. 政务大厅便民窗口设置不合理，一楼未设置水电缴费报装窗口。 3. 对“企业开办”指标理解不够，把办理营业执照时间理解为企业开办时间，营商环境评价准备工作不足。
石泉	1. 石泉县“水电气”窗口只能缴费，不能办理报装业务。
宁陕	1. 县政务大厅部分窗口上班时间无人在岗。 2. 县政务大厅施工许可办理窗口无一次性告知单，窗口人员业务不熟练。无“供电”窗口，天然气窗口只能缴费不能报装。

紫阳	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工程建设项目审批窗口未入驻县政务大厅。“办不成事”窗口只有牌子，无窗口、无人员、无台账。</li> <li>2. 紫阳县“水电气”窗口只能缴费，不能办理报装业务。</li> <li>3. 焕古茶棒茶项目是 2022 年行政审批“春风行动”的帮办代办签约项目，项目业主反映，对于改扩建项目中遇到的办理规划许可证问题，不知道找谁办。</li> </ol>
岚皋	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. “走流程、坐窗口、优服务”活动没有实质性解决窗口服务中存在的问题。</li> <li>2. 探索推进“联合验收”等方面没有形成制度持续推进。</li> </ol>
平利	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 陕西栉沐寰宇农旅有限公司反映拟建设的漂流项目，不知道水上运行漂流艇应该办理什么审批手续，如何办理。</li> </ol>
镇坪	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 政务大厅硬件条件较差，政务服务信息化程度不高，部分智能化设备无法进场安装。</li> </ol>
白河	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 特殊行业审批服务效率不高，行政许可办事流程和办事指南不明确，窗口人员对行政许可业务不熟练，没有做到提交材料一次性告知，让企业来回跑路。</li> <li>2. 政务大厅办事指南需进一步优化，“办不成事”窗口成了咨询窗口，窗口设置需进一步优化，办件量多的窗口要增加。</li> </ol>
高新	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 麦吾德科技有限公司反映，招商引资优惠政策兑现落实效率低，如承诺的厂房装修补贴、稳岗就业补贴、陕南循环发展专项补贴优惠政策未及时兑现。</li> </ol>
恒口	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 政务大厅办理审批服务事项的部门进驻不全，已进驻的部门窗口不同程度存在应进未进、人进事不进的现象。</li> <li>2. 政务服务“一网通办”等工作进展缓慢。</li> <li>3. 政务服务工作“走流程、坐窗口、优服务”活动未定期开展。</li> </ol>