作风重点问题清单

填报单位：市行政审批服务局（盖章）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 作风重点问题 | 整改措施 | 整改时限 | 进展情况 |
| 1 | 工程建设项目审批制度改革不到位。旬阳市、紫阳县等部分县区“工改”综合受理窗口没有进驻政务大厅，业务人员对办事流程、提交材料等业务不熟练，不会熟练操作“工改”审批服务系统，没有达到改革的预期目的。市政务大厅工改专区已设立，但仍有14项工程建设项目审批事项未进驻专区，发改、自然资源、住建部门窗口只能办理本部门审批事项，“一窗受理”工作规程未完全落实。 | 一是积极在大厅选定“工改”专窗位置。二是积极对接工改办要求其按照要求尽早入住。三是协调落实熟练业务人员进驻窗口。四是依托“走流程、坐窗口、优服务”活动向市住建局转交工改问题清单及工作建议。 | 12月底 | 截至目前旬阳市人员窗口已设置到位并开始办理业务。紫阳县已对接县工改办、协调落实人员，并在政务大厅选定专窗位置。已转交问题清单并定期跟踪问题进展情况。 |
| 2 | 市、县（区、市）在审管联动方面虽然开展了有益的探索，但还未形成体系的联动工作机制。 | 进一步固化审管联动工作机制，形成体系化、制度化审管联动新态势。 | 12月底 | 起草《关于进一步厘清审管边界明确审管权责加强审管联动的通知》，已完成意见征集，待印发。 |
| 3 | 部分县区政务服务事项没有做到“应进全进”，宁陕县无“供电”窗口，汉阴县无“水电”窗口，紫阳县“水电气”窗口只能缴费，不能办理报装业务。白河县行政审批局统筹推进力度不够，有107项政务服务项目应进驻便民服务大厅而未进。 | 严格落实“应进全进”要求，特别是涉及民生的“水电气”窗口，必须进驻大厅。 | 12月底 | 紫阳县、汉阴县已整改到位，宁陕县预计于12月底整改到位。白河县行政审批局已就政务服务事项进驻问题向县委、县政府进行了专题汇报，经初步研究，明确未进事项于2022年12月前全部完成进驻。 |