

安康市行政审批服务局

安行审函〔2022〕89号

安康市行政审批服务局关于 报送2022年政府重点任务完成情况的报告

市政府督查室：

按照市政府《关于印发2022年政府工作报告确定重点任务清单的通知》（安政发〔2022〕5号）和市政府督查室通知要求，现将我局负责的重点任务完成情况报告如下：

一、关于深化“放管服”改革，实施新一轮优化营商环境三年行动，加快“证照分离”改革全覆盖，不断优化各类公用事业涉企服务。加强企业信用管理。依法保护各类市场主体和企业家合法权益。建立健全营商环境问题投诉反映、受理转办、跟踪反馈、绩效评价工作机制完成情况。

一是将“证照分离”改革全覆盖工作纳入2022年全市深化“放管服”改革优化营商环境专项督查，加大督促检查力度。印发《关于要求报送“证照分离”改革全覆盖工作落实情况自查报告的通知》，要求相关部门对本部门承担的改革任务落实情况开展全面自查，形成自查报告，根据自查情况来看，市级各部门均能按照直接取消审批、审批改备案、推行告知承诺、优化审批服

务等改革方式进行落实。二是在全市范围内推进人社类行政许可事项“证照分离”全覆盖工作。对民办职业培训学校办学许可、人力资源服务许可全面推行“告知承诺制”，对劳务派遣经营许可事项施行“优化审批服务”方式进行改革。申请人在各级政务大厅窗口填写申报材料真实性承诺书后，经形式审查后当场作出审批决定，发放《民办学校办学许可证》或《人力资源服务许可证》。截至2022年11月底，已实施告知承诺制办理民办职业培训学校办学许可审批共32件、人力资源服务许可审批共18件。三是积极推行“证照联办”改革。推行民办职业培训学校和劳务派遣行业的“证照联办”，解决申请人办理证照时在不同部门、不同窗口之间往返跑路的问题。申请人根据需求，只需提交一套资料，即可实现《民办学校办学许可证》《营业执照》《民办非企业登记证》《劳务派遣经营许可证》《人力资源服务许可证》等证照的“一次办好”，一次性完成“准入”和“准营”，真正达到“最多跑一次”，大力节省了企业和群众办事的制度性成本。四是持续提供优质高效服务，大力倡导“预约办”“电话办”“网上办”，开辟审批“绿色通道”，实行容缺受理机制，主动上门为企业提供政策咨询和现场核查前的指导，减少企业跑路次数。截至目前，已主动上门为企业提供服务50余次，收到企业送来的锦旗6面。截至11月底，2022年全市新增各类市场主体39597户，其中：新增企业7244户，新增个体户31887户，新增农民专业合作社466户。全市实有市场主体总量280389户，同比增长8.2%。

二、关于全面实行行政许可事项清单管理，实现行政审批更大范围“一网通办”、更高质量“帮办代办”、更快速度“秒批秒办”完成情况。

一是全面实行行政许可事项清单管理。9月13日，安康市人民政府办公室印发《关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》（安政办发〔2022〕21号，以下简称《通知》），公布《安康市行政许可事项清单（2022年版）》，并要求各县（市、区）按期编制本级行政许可事项清单。截至10月底，各县（市、区）行政许可事项清单编制工作全面完成并公布，“承接中省、分级负责、事项统一、权责清晰”的行政许可事项清单体系初步建立。**二是**实现行政审批更大范围“一网通办”。今年以来，我局深入贯彻国务院、省政府加快推进政务服务标准化规范化便利化工作要求，持续优化升级“安新办”政务服务平台，推动与“秦务员”一体化政务服务平台对接联通。截至11月底，全市25447项政务服务事项平均压缩时限75.62%，“最多跑一次”事项24011项、占比94.36%；即办事项14445项、占比56.77%；“马上办”事项18330项、占比72.03%；“就近办”事项5950项，占比23.08%。政务服务延伸至全市138个镇（街道）、1767个村（社区），覆盖率100%。219项政务服务事项上线“秦务员”APP，方便企业群众“掌上办理”。**三是**全面推行帮办代办“春风服务”行动，持续解决群众办事难点、堵点，深化“放管服”改革优化营商环境，促进经济社会高质量发展。印发《安康市政务服务帮办代办

“春风服务”行动方案》和《关于在全市开展 2022 年重点项目帮办代办工作的通知》，明确提出帮办代办工作的各项任务。全市共设置帮办代办窗口 1825 个，组建帮办代办服务队伍 2727 人，截至 11 月底为企业群众提供各类帮办代办服务 2.9 万件次。四是依托帮办代办窗口，建立“办不成事”反映机制，做到“能办成的依法依规加快办、确实办不成的有理有据讲清楚”，解决企业群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题，2022 年市政务中心“办不成事”反映窗口形成工单 8 件，承办 12345 便民热线工单 11 件，召集联席会议 2 次。

三、关于对“链主”项目开辟行政审批绿色通道，依法予以容缺审批、全程代办等服务支持完成情况。

一是按照“成长性强、即将落地、有办理审批服务手续需求”的标准，走访了 305 家企业，共召开重点项目帮办代办签字仪式 12 场次，与 262 个重点项目签订帮办代办协议，项目总投资额约 511.15 亿元，年度投资额约 156.12 亿元。二是印发《关于将“链主”企业和市级领导包抓项目企业纳入帮办代办重点服务对象的通知》，将 70 个重点产业链“链主”企业和 32 个市级领导包抓项目企业也纳入“春风服务”帮办代办重点服务对象。对签约项目逐一实地走访，收集帮办代办需求、制定帮办代办举措、确定帮办代办专员，将企业需求分为政务大厅办理、审批局办理、协调政府部门联办等三种类型，收集帮办代办需求 1516 项，制定帮办代办措施 1541 条。建立“一对一”包联服务机制，根据

不同项目类型确定两名代办专员，县区代办专员每月至少到项目企业上门走访一次，宣传优化营商环境和经济稳增长政策措施，收集企业办事需求，反馈审批办理结果。截至 11 月底，各县（市）区共计 171 个项目已经完成审批手续办理、正式投产，82 个项目相关手续正在积极代办中，9 个项目因企业发展规划调整暂停。

（联络人：张祥礼，联系方式：2392379、13991535171）

安康市行政审批服务局

2022 年 12 月 5 日