

安康市行政审批服务局

安行审函〔2022〕97号

关于优化营商环境二十项学习借鉴 工作落实情况的报告

市营商办：

按照《关于开展2022年优化营商环境考核工作的通知》（安营商办函〔2022〕25号）文件要求，现将我局优化营商环境二十项学习借鉴工作落实情况报告如下：

一、总体情况

9月8日，市委办、市政府办联合印发了《安康市优化营商环境二十项学习借鉴工作任务分工方案》（安办字〔2022〕58号），提出在全市开展优化营商环境典型经验做法学习借鉴工作，按照文件安排，我局牵头五项任务，配合两项任务。方案印发后，我局高度重视，全面认领工作任务，认真贯彻落实，制定了市行政审批服务局《关于印发优化营商环境学习借鉴工作任务及责任分工的通知》，明确定期报送工作机制，分科室牵头推进相关工作。

二、工作任务及进展

（一）设立企业开办服务专区。

印发了《安康市关于建立“六统一”开办企业服务专区工作实施方案》，在各级政务服务大厅建立了“统一服务、统一时限、统一环节、统一场景、统一材料、统一标识”的“六统一”开办企业标准化服务专区。实现营业执照、公章刻制、税控领用、银行开户、社保缴存、公积金等信息一次采集、共享办理、线上线下双轨推送，全面推行全程“不见面”审批，真正做到“让群众少跑路，让数据多跑路”，极大节省了企业和群众的跑路时间和办事成本。同时，持续推进企业开办全程网上办。陕西省“企业开办全程网上办服务平台”在整合了企业登记、公章刻制、申领发票的基础上，将申请税控设备、就业登记、用工备案和参保登记、住房公积金企业缴存登记已纳入企业开办环节登记事项，在减环节、优流程、压时限、提效率上取得新突破，企业办事更加便利。同时积极推行微信办照“不见面”审批和“最多跑一次”，要求对网上办照和微信办照实现当天办结，确需窗口办理的，凡提交材料齐全、符合法定形式即办即取。目前，我市各级行政审批局也积极推行电子营业执照应用，各类市场主体均可以通过国务院微信小程序随时随地下载、安装、使用，通过手机出示电子营业执照验证身份，可应用于办理网上年报、公章刻制、查询档案等业务。截至11月底，全市新增各类市场主体39597户，其中：新增企业7244户，新增个体户31887户，新增农民专业合作社466户。全市实有市场主体总量280389户，同比增长8.2%。

（二）打造“水电气”综窗，无差别受理咨询、接件、转办、

出件，实现水、电、气“一窗受理”。

积极与安康水务集团、安康供电公司、安康逸华天然气公司对接，整合简化水、电、气报装申请表，打造报装服务专区，无差别受理咨询、接件、转办、出件，实现“一窗服务”。依托“走流程、坐窗口、优服务”活动，推动报装系统与工改系统互联互通，推进水、电、气报装由单一现场申报向多点、多端、多渠道拓展。

（三）建设投标保证金自动退收系统、电子保函平台、数字证书平台，并与招标投标交易系统对接，为企业、银行、保险机构等提供信息沟通、辅助信息服务。

一是建成保证金安全管理系统。完成保证金安全管理系统与工程建设、政府采购、土地、矿业权电子交易平台对接，实现保证金线上缴纳、查询、核对和清退，加快办理速度，减少企业资金占用。二是建成电子保函服务平台。于2022年3月启动电子保函服务平台建设，先后完成公开遴选、系统建设、数据对接、金融机构入驻等工作，8月16日开出全市首单投标电子保函，截至目前，共开具投标电子保函14笔，保证金额105万。三是完成数字证书系统建设。按照省交易中心统一安排，完成多CA互认系统部署并上线运行。目前陕西CA、深圳CA、西部CA、北京CA四家数字证书已接入市交易平台多CA互认系统，实现全省互认共享。四是推进全流程电子化。推行全流程电子化交易，交易“全程网办”，实现工程建设项目招标投标交易服务环节全程

在线操作；建成不见面开标和远程异地评标系统，交易“异网协办”，打通电子化招标投标“最后一公里”；上线电子监管系统，监管“专网专办”，实现监管环节线上进行、监督管理在线留痕、交易痕迹在线追溯。五是推行“一网通办”。全面应用全省统一的公共资源交易平台，交易主体下载和上传交易文件、场地预约、信息发布、信息登记、保证金收退、中标通知书打印等业务均可以在线办理，交易服务各环节均已实现一网通办。

（四）深入推进政务服务“好差评”改革举措。

我市使用陕西省统建的“好差评”系统，已在陕西省政务服务平台实现实时动态公开评价数据，实现政务服务事项全覆盖、评价对象全覆盖、服务渠道全覆盖、评价方式全覆盖，形成评价、反馈、整改、监督全流程衔接。积极向建行项目组提交加快建设本地“好差评”系统需求，目前，市本级“好差评”系统已纳入政务服务平台三期建设项目，预计2023年6月份上线，届时将实现数据分析、差评整改等相关功能。

（五）常态化开展“走流程、坐窗口、优服务”活动。

紧紧围绕全市“深化产业项目建设年”和作风建设大局，定期组织部门领导到政务大厅换位体验，查找办事难点，解决实际问题，提升服务效能，推动“放管服”改革优化营商环境政策措施落地，打通服务企业群众“最后一米”。截至目前，全市累计开展活动234期（市级21期，各县（市、区）开展213期），

查找问题 353 项，已整改到位 319 项。相关做法先后得到省市职转办和安康日报、学习强国等主流媒体关注报道。

常态化开展“市县（局）长接话活动”。今年 1 至 11 月共开展活动 32 期，有 5 位市委市政府领导、11 位县区长（含 3 个开发区）以及 16 位市级单位一把手参加，接听来电 408 通，现场解答 114 件，工单办理 295 件，满意率 95.59%。

（六）积极探索涉电外部行政审批并联审批措施，对小微企业实行免审批或备案制。

全面压缩涉电事项办理时间。将获得电力可能涉及的占用、挖掘城市道路审批时限压缩到 3 个工作日以内（不含现场踏勘时间），对办件量大的企业，以 5 至 6 个为一批实行批量办理，优化审批流程，提高审批效率。

（七）推进建设国家级、省级、市级科技企业孵化器和众创空间。

人力资源服务机构设立审批事项已全面落实属地注册，方便相应机构就近办理。

三、工作打算

优化营商环境工作没有现成路径、固定模式。下一步，我局将持续推进营商环境典型经验做法学习借鉴工作，确保学习借鉴工作取得实效。对于仍在推进落实的做法，加大工作力度，争取落地落实；对于已经落地实施的做法，加大创新力度，争取形成新的典型经验。同时，持续总结提升我局在优化营商环境工作开

展中的先进做法,加大推广力度,争取得到中省肯定并复制推广,不断扩大“营商环境最安康”品牌效应。

安康市行政审批服务局

2022年12月16日