

安康市行政审批服务局

安行审函〔2022〕100号

安康市行政审批服务局 关于作风建设专项行动牵头工作 进展情况（12月份）的报告

市作风办：

按照全市作风建设专项行动工作安排，现将我局牵头负责的营商环境问题专项整治有关工作进展情况报告如下：

一、健全政策咨询、需求对接、投诉受理、代办审批、结果反馈等企业服务“直通车”工作机制，着力帮助企业化解生产经营中的困难问题

一是推进帮办代办“春风服务”行动。截至11月底，帮办代办“春风服务”签约项目中，除9个项目因企业发展规划调整暂停，共计171个项目已经完成审批手续办理，正式投产，82个项目相关手续正在积极代办中。

二是提升12345热线服务能力。1-11月，共开展领导接话日活动32期，有5位市委市政府领导、11位县区长（含3个开发区）以及16位市级单位一把手参加，接听来电408通，现场解答114件，工单办理295件，满意率95.59%。市12345热线

共收到群众来电来信 48.72 万件，接通 41.46 万件，转办工单 12.46 万件，按期办结率 99.23%，群众满意率 90.12%。

二、深化“证照分离”改革，精简行政审批事项。推动“安新办”政务服务平台覆盖到镇，全面实施政务服务“好差评”制度

一是扎实推进“证照分离”改革。将“证照分离”改革全覆盖工作纳入 2022 年审批服务便民化考核，倒逼部门推进落实。

二是全面推行行政许可事项清单管理。各县（市、区）行政许可事项清单编制工作全面完成，“承接中省、分级负责、事项统一、权责清晰”的行政许可事项清单体系初步建立。市县两级变相许可清理整治工作全面完成，均不存在以备案、证明、目录、计划、规划、指定、认证、年检等名义实施变相许可的情况。

三是推进“一件事一次办”集成改革。12 月 16 日，市委常委、常务副市长高晶华主持召开会议，研究审议我市加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版工作方案，部署改革推进工作。根据会议精神，我局对《安康市加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版工作方案》再次进行了修改并征求相关部门意见，《方案》将于近期印发。

四是推进政务服务向平台基层延伸。按照市委编委会议纪要（2022 年第一次）要求，起草《关于印发〈法律、行政法规、国务院决定设定的镇（街道）级行政许可事项清单〉和〈安康市

下沉镇（街道）办理的县级政务服务事项参考指导目录）的通知（代拟稿）》，提请市政府印发。

三、着力纠治政务服务流程不优、“一窗受理”不够到位、窗口服务不够规范、一次性告知要求执行不严等现象。

一是组织开展“走流程、坐窗口、优服务”活动。截至目前，全市累计开展活动 234 期（市级 21 期，各县（市、区）开展 213 期），查找问题 353 项，已整改到位 319 项。相关做法先后得到省市职转办和安康日报、学习强国等主流媒体关注报道。

二是加强进驻人员考核。将进驻部门窗口人员执行政务服务中心各项制度规范情况，纳入审批服务便民化考核，对窗口单位年度排名后五位的扣分，分值计入主管局。

三是强化问题整改落实力度。印发《关于审批政务领域问题整改情况的通报》，对 10 月 8 日至 12 日，市行政审批服务局对各县（市、区）相对集中行政许可权改革、“一门一网一次”改革、优化营商环境、安全生产等方面工作检查情况，及 10 月 26 日市县审批服务工作座谈对接会问题整改进展情况，进行了通报，要求限期整改到位。

安康市行政审批服务局

2022 年 12 月 21 日