附件

安康市2023年创建全国文明城市十大提升行动

政务环境重点任务责任清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 重点任务 | 具体内容 | 责任  单位 | 责任领导 | 责任人 | 完成时限 |
| 实施全域点位提升行动 | 1.实施政务大厅点位排名通报机制，抓好政务大厅点位达标建设各项任务完成。  2.突出政务大厅点位达标动态管理，实行“清单制+责任制+销号制”管理，对各点位整改情况进行跟踪督办。  3.持续巩固提升政务大厅点位质量，高标准完点位建设和随机点位达标任务，完善共性要素，补齐个性要素，提升静态点位质量，持续加强动态点位管理，以点位全面达标引领全域创建提升。 | 市行政审批局，  汉滨、高新、瀛湖、恒口 | 刘福全  晏清泉  钟 玮  吴 平  杨文明 | 任红艳  王功剑  黄紫莉  程正健  梁建波 | 8月中旬前 |
| 实施窗口形象提升行动 | 1.完善创文要素，提升政务服务文明创建质量和水平，定期开展政务服务创文工作推进会，不断完善志愿者服务站点、母婴室、无障碍设施、消防设备、指示标牌、行业规范、投诉处理机制等要素，严格教育窗口工作人员、门卫保安、清扫保洁等从业人员文明礼貌服务，保持常态长效，确保全面达标。  2.深入查找不足，定期开展政务大厅创文全面排查，逐项逐条对标完善，对亟需整改的问题建立清单，明确责任人和整改时限，督促整改销号。  3.打造创建亮点，定期举办窗口工作人员教育培训，强化文明礼仪服务规范，积极开展创建“红旗窗口”“服务标兵”评比活动，推动政务服务水平和服务质效进一步提升。 | 市行政审批局，  汉滨、高新、瀛湖、恒口 | 刘福全  晏清泉  钟 玮  吴 平  杨文明 | 任红艳  王功剑  黄紫莉  程正健  梁建波 | 8月中旬前 |