

安康市行政审批服务局文件

安行审发〔2021〕1号

安康市行政审批服务局 2020年度全市审批服务办理统计通报

各县区行政审批局、高新区行政审批局、恒口示范区政务服务中心：

2020年，全市政务服务工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续深化“放管服”改革，加大“互联网+政务服务”建设，落实保市场主体任务，推进公共资源交易平台整合，打造12345热线安康品牌，全面优化提升营商环境，为全市经济社会发展和助力复工复产做出了积极贡献。全年市、县区政务服务中心共受理业务166.52万件，办结率100%；市公共资源交易中心完成交易4302笔，成交金额187.72亿元，节资增收13.19亿元；市12345热线接受群众来电来信22.19万件，当场答复16.19万件，形成任务工单5.06万件，接通率95.78%，

按期办结率 99.79%，群众满意率 90.63%。

一、建设“安新办”政务服务系统，网上办事能力不断提升。

依托建行援建安康智慧治理平台，建设应用“安新办”政务服务系统，不断创新服务手段，丰富服务内涵，提升网办水平，着力打造具有地方特色的政务服务品牌。截至 2020 年 12 月底，市县两级 10302 项政务服务事项全部入驻安康政务服务网，其中 6739 项依申请政务服务事项网上可办率达 93.68%；“i 安康”手机 APP 注册用户数达 77.2 万人，458 项便民服务事项实现“掌上可办”，100 项高频事项入驻“秦务员”政务 APP 安康旗舰店。市县两级 13 个政务大厅共进驻部门 395 个、事项 8554 项，平均进驻率 94.5%， “一窗”分类受理率达到 70%以上；梳理公布“最多跑一次”事项 5919 项，占依申请政务服务事项总数的 87.8%。市本级和多数县区完成与省建“好差评”系统对接，实现评价数据实时上报；市政务服务平台完成与省平台新版办件库对接，全市办件质检合格率达到 95.5%，服务事项目录完善度达到 95.9%，各项数据在全省“互联网+政务服务”工作通报考核中位居前列。

二、落实保市场主体任务，全市市场主体逆势增长。

持续深化商事制度改革，全面优化再造审批流程，对 106 项涉企行政审批事项实行“证照分离”改革，进一步破解“准入不准营”等问题。实行企业名称登记自主申报制度、推行企业经营范围规范化表述、推广电子营业执照使用、协调人民银行取消开户许可、全市政务大厅全部实行新设立企业第一套印章免费刻制等，最大限

度让企业得到改革的红利，最大限度减少企业制度性交易成本。克服新冠肺炎疫情带来的一系列不利影响，在开办企业审批事项上全面实行容缺受理、专区办照、专人代办、自助办照等一系列惠企便企举措，形成了“全程代办帮办”“全程网上办”“微信办照”等企业注册登记服务体系。通过有力的改革举措，全市市场主体总量得到了稳步增长。截至2020年12月底，全市新增各类市场主体4.18万户，市场主体累计达22.90万户，比2019年年末增长13.82%，超额完成12%的省考指标。

三、深化平台整合共享，公共资源交易透明高效。持续深化公共资源交易平台整合共享，大力推动公共资源平台交易全覆盖，积极推进交易电子化，不断完善平台制度体系，不断提升交易服务质量，全市公共资源交易市场得到快速发展。在新冠疫情持续冲击影响下，交易规模实现逆势增长，市公共资源交易平台全年完成交易量4302笔、交易额187.72亿元，较上年分别增长128.71%、28.28%，增收节资总额达13.19亿元，为全市优化提升营商环境、经济社会发展增添了助力和动能。**按层级划分**，市本级层面（含高新、恒口、瀛湖3个市属开发区，下同）公共资源交易目录内主要板块项目实现应进全进；县区层面，平台交易率从2019年底的65.06%提升至2020年底的90.34%，其中：石泉、岚皋、平利3县达100%，紫阳、镇坪、白河3县超95%。**按行业领域划分**，工程建设项目招标投标领域，交通、水利工程实现市县区平台交易全覆盖，房建市政工程除汉滨区外全部进入平

台交易；政府采购领域，除市本级和石泉、岚皋、平利 3 县外，其余 7 县区还不同程度存在平台外交易现象；土地使用权和矿业权出让领域，市县区项目全部进场交易；国有产权交易领域，交易项目总体较少，绝大部分均进入平台交易。市公共资源交易中心先后荣获“全国公共资源交易机构助力复工复产先进单位”“2020 年度公共资源交易十佳机构（地市级）”称号。

四、打造安康 12345 热线品牌，为民办事能力不断提高。全市 88 个一级承办单位和 932 个二级承办单位及时回应群众诉求、理顺办理流程、创新工作方式、提升办理质量、强化监督考核，在密切群众血肉联系、优化提升营商环境、化解社会矛盾纠纷、维护发展稳定大局等方面发挥着不可替代的作用。其中：镇坪县、岚皋县、石泉县、紫阳县、宁陕县、平利县、汉阴县、高新区 12345 工单按期回复率 100%、满意率均超过 90%；汉滨区 12345 单 16204 件，占县区总量的 41.81%，按期回复率 99.96%、满意率 88.65%。开展市（县局）长接话日活动 35 期，市政府 9 位领导班子成员和 25 个承办单位主要负责人先后走进 12345 接听群众来电 376 件，现场解答 137 件，形成工单 243 件，群众满意率达 99%以上。常态化开展现场问效活动 37 场次，牵头召开疑难问题联席会议 3 场次。创新推行“社区吹哨、部门报到、两办督查”和“12345+行政审批+政务服务，实现打电话能办事”功能，打通服务群众“最后一公里”。安康 12345 热线经验做法获得省政务中心表彰，并在全国行业内产生广泛影响，在全国 309 个城

市中综合排名第 16 位，已经步入了全国一流热线行列。

- 附件：1. 县区“互联网+政务服务”工作基本情况统计表；
2. 县区市场主体发展情况统计表；
3. 县区公共资源交易情况统计表；
4. 县区 12345 热线工单办理情况统计表。

安康市行政审批服务局

2021 年 1 月 31 日

抄送：市政府办，市直相关部门。

各县区政府，安康高新区、瀛湖生态区、恒口示范区管委会。

安康市行政审批服务局

2021年1月31日印发
