

安康市行政审批服务局

安行审函〔2021〕45号

安康市行政审批服务局 关于报送 2021 年上半年政府重点工作任务 落实情况的报告

市政府督查室：

按照市政府《关于印发 2021 年政府工作报告确定重点工作任务责任清单的通知》（安政发〔2021〕7 号）和市政府督查室通知要求，现将我局负责的三项工作任务上半年落实情况报告如下：

一、关于“推进“放管服”改革，加快实施相对集中行政许可权改革”落实情况

依据《安康市推行相对集中行政许可权改革实施方案》，市级 301 项相对集中行政许可事项目前已划转 217 项（含已经移交 84 项，因政策等原因取消 133 项）；未划转的 84 项中，市政府明确在 7 月底前再划转 32 项，其余 52 项上下联动紧密、专业要求高、承接难度大的事项不划转。目前，市委编办正在就 32 项事项、编制、人员划转问题进行研究。同时，做好划转承接事项的流程再造，全面实施“减环节、减材料、减时限”，建立审批、

监管信息“双推送”机制，实现审管联动，确保审批监管有效衔接。上半年，市行政审批服务局办理审批事项 9397 件，按期办结率 100%，审批服务效率平均提升 40%以上。

二、关于“深化政务服务“一网一门一次”改革，启动市政 务大厅迁建，建设“安新办”政务服务系统，提升 12345 热线、 公共资源交易平台运行效率”落实情况

（一）深化政务服务“一门一网一次”改革，政务服务实现一网通办。一是依托“安新办”政务服务平台，推进市级政务服务事项上网办理，市级 787 项依申请政务服务事项中，720 项实现“网上可办”，占比达到 91.36%；二是提升“一站式”服务水平，形成“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的“综合窗口”服务模式，目前进驻事项达到 40 个单位、1004 项（含全省通办业务 100 项），“一窗”分类受理率达到 70%；三是实现“最多跑一次”，市政务大厅进驻事项中，166 项事项能够“即来即办”，572 项实现“最多跑一次”，143 项实现“零跑路”；四是设立“办不成事”窗口，开展帮办代办服务，主动对接、重点服务全市 2021 年重点产业项目建设，为其审批手续办理提供全程咨询代办服务。目前共完成帮办业务 548 件，全程代办业务 10 件，上门服务 3 件，电话咨询解答 22 件。五是开通政务服务跨省通办业务，今年 1 月，市行政审批服务局与湖北省十堰市深度对接，签订跨省通办合作协议，开展跨省通办业务。指导县区开展跨省通办合作，汉阴、平利、镇坪、白河、紫阳、岚皋、高

新等县区先后与浙江、江苏、江西、山东、四川、重庆等省市县签订合作协议，目前跨省通办已基本覆盖我市外出人群高频聚焦地区和周边毗邻省市。今年以来，全市累计提供跨省通办咨询服务 500 余次，累计办理跨省通办业务 60 余宗。

（二）启动市政务大厅迁建，有序推进各项工作。2021 年 3 月，启动市政务大厅迁建列入安康市 2021 年政府工作报告，初步选址于安康市高新区金域天成项目商业地块。4 月 26 日，市国土空间规划委员会全体会议（第一次）研究同意市政务服务中心迁建规划。目前，后续设计建设有关工作正在按计划有序推进。

（三）建设“安新办”政务服务系统，助力政务服务再提升。一是创新研发“安新办”政务服务平台，构建自然人、法人、工程建设项目审批全生命周期体系，以“树状图”形式为企业群众提供形象生动、条理清晰、直观易懂地咨询引导服务。二是积极推进“安新办”项目二期建设，扎实做好“秦务员”APP 掌上好办事项进驻和推广应用工作，同安康政务服务网、“i 安康”APP 数据全面对接，梳理了第一批 102 项高频事项上线“秦务员”APP，极大方便了广大办事群众足不出户办理各类政务服务和便民事项。市政务服务中心 142 项事项实现“全程网办”，上半年“全程网办”业务 1.2 万余件、免费邮寄 1000 余件材料和证照批文。

（四）提升 12345 热线平台运行效率，不断擦亮安康品牌。一是推进省市 12345 热线对接整合。实现了系统对接、知识库共享、热线整合、归口类型梳理等各项工作。二是扎实开展领导接

话日活动。今年上半年共开展领导接话活动 16 期，先后 3 位市政府领导和 8 位部局长、4 位县（区）长走进 12345 热线中心，共接听群众来电 185 通，现场解答 40 件，形成事项工单 145 件，办结率 100%，群众满意率超过 99%，印发领导接话专报 6 期。三是有力有效开展现场问效活动。针对工单办理中的热点、难点、堵点事项，常态化开展现场问效活动 30 余次，热线的群众满意率不断提升。6 月 12 日，《安康 12345 牵起连心线》专题纪录片在中央电视台发现之旅频道播出，对我市 12345 热线工作经验进行了广泛宣传报道。

（五）提升公共资源交易平台运行效率，资源交易公平高效透明。一是持续推进进场交易。县区公共资源交易率从 2019 年底的 65.06% 提升至今年 6 月份的 90.15%，部门基本实现“应进全进”。二是全流程电子化项目顺利开展。据统计，上半年共完成电子化项目 1063 宗，其中：政府采购类 955 宗、土地使用权出让类 108 宗，全流程电子化率分别达 89.09%、96.43%。三是房建市政电子交易系统投入使用。前期组织召开全市房建市政电子交易系统操作培训会，于 5 月 31 日顺利完成全市首例建设工程项目全流程电子化开评标流程，建设工程全流程电子化交易初步实现。四是提升现场服务管理水平。推行公共资源交易“六个零”服务举措，制定出台 8 项交易规章制度，严格现场秩序，规范交易行为，促进公平竞争。上半年，赵一德省长对我市公共资源交易“六个零”服务举措作出“安康市的做法值得全省各地借

鉴”的批示，在全省引起良好反响。

三、关于“在生产许可、项目投资、证明事项等领域推行承诺制，进一步降低市场准入门槛”落实情况

推行“一业一证”试点改革，大幅降低市场准入门槛。市行政审批服务局印发了《关于开展“一业一证”改革试点工作实施方案的通知》，积极探索推行医疗器械经营行业“一业一证”试点改革，以全市医疗器械经营企业为对象，将医疗器械零售企业要申请办理《第二类医疗器械经营备案凭证》《医疗器械经营许可证》和《执业药师注册证》3张许可证，整合到一张《行业综合许可证》上，并加载集成有效许可信息的二维码，实现行业经营许可信息一码覆盖。提交材料由原来的28项压缩至14项，缩减了50%。办理时限由原来的46个工作日压缩至20个工作日，缩减了57%，大幅降低了企业在市场准入方面的制度性成本。

安康市行政审批服务局

2021年7月20日