

安康市行政审批服务局

安行审函〔2023〕32号

安康市行政审批服务局关于 报送干部作风能力提升年半年工作总结的报告

市委干部作风能力提升年工作专班：

根据市委干部作风能力提升年工作专班通知要求，现将我局上半年干部作风能力提升年工作总结报告如下：

一、主要做法成效

市行政审批服务局坚定以人民为中心的发展思想，坚持全心全意为民服务的根本宗旨，创新开展党建育人强队伍、闭环管理提质效、改革创新优服务、公正廉洁树形象等四项举措，狠抓干部作风能力建设，促推政务服务水平提升，不断增强企业和群众的获得感和满意度。

（一）坚持党建育人，锻造政治坚定素质全面的干部队伍。坚持“党建+”“+党建”思维，健全完善局基层党组织、工会、妇联、共青团等，将所有干部、协管人员、窗口人员纳入各类组织管理之中，构建“大党建”工作格局。常态长效开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育，严格执行“三会一课”、主题党日等党内制度，教育引导党员干部坚定初心使命、厚植为

民情怀、筑牢廉洁防线。建立每周“两例会、两活动”机制，持续开展理论学习培训，及时传达学习习近平总书记最新重要讲话、指示批示、中省市有关政策文件等，做到学懂弄通做实，不断提升党员干部的政治领悟力、判断力、执行力。创新开展审批服务大练兵活动，广泛开展“我为群众办实事”“党员先锋岗”“亮证上岗、标兵示范”等实践活动，推动党建与业务深度融合，锻造一支政治坚定、素质全面、作风优良、人民满意的党员干部队伍。

（二）狠抓闭环管理，建立落实有力运转高效的工作机制。健全完善局党组工作规则、议事决策制度等，坚持发扬党的民主集中制，“三重一大”事项集体讨论决定，并抓好重点工作督办落实，形成工作闭环。上半年编发周任务清单 25 期、月计划 6 期、季度大事记 2 期，坚持督促督办重点工作落实落地。突出以强化“勤快严实精细廉”作风建设为着力点，建立每周“两例会、两活动”机制，今年以来召开局党组会、局长办公会、局周例会共计 37 次，确保每项工作有部署、有检查、有考核、有成效。修改完善干部职工考核管理办法，坚持“日巡查、周考勤、月通报、季考评”的工作考评机制，强化干部职工日常考核管理，促进干部养成雷厉风行、狠抓落实的优良工作作风。

（三）勇于改革创新，打造便民利企优质高效的政务服务。完善“一枚印章管审批”，将划转的市级 249 项行政许可事项纳入综合窗口受理，办事环节减少到 3 个以内、材料减少 30%以上、

群众跑路次数减少 40%以上。推进“一件事一次办”集成改革。印发《安康市加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版工作方案》，推动企业开办、准营、不动产登记等 15 个“一件事一次办”落地见效。截至目前，我市已上线 14 件事办事指南，9 件事项开通在线办理，平均减少办理时限 61%，减少办理环节 82%，减少办理材料 48%，减少跑动次数 86.4%。升级建设“安新办”政务服务平台，推行“项目管家”帮办代办服务模式，创新开展“走流程、坐窗口、跟执法、优服务”和政务服务大走访活动，推动市级 1246 项政务服务事项“一门一网一次”办理，打通群众办事过程中的堵点难点痛点，不断提升政务服务的便利度和满意度。打造公开透明的全市统一公共资源交易平台，大力推行电子化交易、不见面开标和远程异地评标，电子化交易率达到 85%以上，有效杜绝了围标串标等违规行为。整合全市 36 条公共服务热线，建立 88 个一级承办单位、994 个二级承办单位的 12345 热线办理运行机制。定期开展市（县局）长接话日活动，建立“社区吹哨、部门报到、两办督查”工作机制，每周梳理疑难工单，坚持定期督办问效，联合新闻媒体现场核查督办等，形成了“有事找政府，就拨 12345”的热线服务品牌。

（四）秉持公正廉洁，树牢政府放心人民满意的良好形象。

织密织牢党风廉政建设责任体系，严格履行局党组书记党风廉政建设第一责任人职责，局班子成员“一岗双责”，突出关键岗位和关键环节，严格落实“周考勤、月通报、季度考核、年度总评”

监督考核机制。扎实开展“三个年”活动，聚焦干部履职尽责、工作纪律、服务质量等方面，深入查摆存在问题，制定整改措施，抓好整改提升，确保活动走深走实、取得实效。定期开展“市民进大厅”活动，设立“市政协优化营商环境民主监督工作室”，邀请党代表、人大代表、政协委员和市民代表，近距离检视政务服务工作，主动接受人民监督、媒体监督和社会监督，通过主动服务、政务公开、政民互动，为企业和群众办事提供公开、便民、廉洁、高效的政务服务和营商环境。

二、存在不足

一是全局干部作风能力提升年活动立足长远、系统谋划不够，提升干部作风能力的体系化建设不足。二是在落实干部作风能力提升年活动要求时，创新动作不够多，工作缺乏特色亮点。三是在挖掘榜样、选树典型、广泛宣传方面工作力度不够，缺少有一定影响力的好典型、好榜样。

三、下一步工作举措

一是创新完善我局“两例会两活动”、集中学习、政务服务大讲堂、微课堂等学习机制，务求学习成效，不断加强党员干部政治建设、业务培训，提升思想理论水平和综合能力。

二是深化“党建育人、闭环管理”干部培养教育、考核管理的工作探索和完善提升，加强总结提炼，将其打造成我局提升干部作风能力工作的一个亮点和经验。

三是加强干部工作标准化建设，建立完善相关规定制度，切

实用制度管理人、用制度培养人。加大先进典型的培育、推荐和宣传，在全局营造比学帮超、勇争一流的浓厚氛围。

