

安康市行政审批服务局

安行审函〔2024〕11号

安康市行政审批服务局 关于到创文包联社区开展“三问到万家” 工作的通知

局机关（市政务中心）各科组：

为深入推进全国文明城市创建，按照市创文指挥部要求，现就到创文包联社区开展“三问到万家”工作有关事宜通知如下：

一、总体要求

认真贯彻落实中央和省、市关于改进精神文明创建工作的部署要求，坚持创建“为民、利民、靠民、育民”宗旨，聚焦人民群众满意目标，大力弘扬“四下基层”优良作风，把问需于民、问计于民、问效于民贯穿创建全过程，组织开展创建全国文明城市问计、问需、问效“三问到万家”行动，深入一线调查研究，听取群众意见建议，深化文明宣传教育，抓好工作改进提升，持续提高群众知晓率、参与率和满意度，推动包联社区创文工作全面提质增效。

二、主要任务

（一）区划范围

按照社区片区划分，我局负责汉滨区江北办张沟桥社区兴安小区、兴教小区所有住户的问卷调查工作。

（二）组织方式

按照“区级统筹、镇（街道）组织、社区（村）负责、部门参与”原则，成立6个工作小组（详见附件），轮流深入社区入户开展问卷调查活动。

（三）工作内容

围绕《安康市文明行为促进条例》、“十大不文明行为”专项治理等重点内容，入户宣传创文成效，倡行文明风尚，解读惠民政策，引导群众积极参与支持社区创建。聚焦全市创文工作，向市民群众问计、问需、问效，听取群众对创文工作的意见建议，了解群众需求关切，收集群众反映的问题，向所在社区及时反馈。指导群众完成创建全国文明城市问卷小程序内容，耐心细致做好正面宣传引导，让群众熟知问卷方法和内容，配合社区得到群众认可、给予满意评价。

（四）工作步骤

张沟桥社区负责对问卷调查参与人员进行培训指导；6个工作组按照提前准备、敲门入户、耐心宣传、认真登记的流程，做好入户问卷小程序调查工作。

“一准备”：提前准备好调查问卷小程序（二维码）及宣传材料、熟悉掌握有关惠民政策及问卷小程序的操作和使用，提前对接社区了解住户基本情况（户主姓名、联系方式等内容）。

“二入户”：礼貌敲门、主动表明身份，并说明来意。

“三宣传”：立足小区和户主实际，采取灵活宣传及征询方式方法，最终按照问卷小程序内容认真填写相关信息，开展入户问卷活动。

“四反馈”：入户问卷调查结束后，各组要及时将问卷调查住户情况、满意度等进行梳理分析并反馈至张沟桥社区；张沟桥社区及时汇总上报各街道（镇），由各街道（镇）将辖区（社区）的整体工作进度情况汇总报送各级创文办。

三、实施步骤

“三问到万家”工作自3月28日开始，至4月25日结束。各工作小组按照时间安排（详见附件），于首次入户当天18:30-21:00到张沟桥社区接受培训，并入户开展问卷调查工作。当天未完成任务的，在4月20日前自行组织开展，直至本组责任楼栋的住户全部完成问卷调查任务。

四、工作要求

（一）加强组织领导。开展“三问到万家”工作是践行为民宗旨、巩固创建成果、提升工作成效的有效途径。各工作小组要提高政治站位、夯实工作责任，精心组织实施；各组组长要切实发挥牵头作用，确保本组工作任务按期完成。

（二）坚持问题导向。要把开展“三问到万家”行动作为检验创文成效、检视发现问题的有力抓手，通过入户问卷调查，对标查缺补漏，及时反馈问题，有效改进提升社区创文工作。

(三)营造良好氛围。坚持线上线下相结合，充分利用网站、微信群、公众号等宣传媒介，通过主题活动、公益广告、宣传展板、发放资料等多种形式，加强对创文目的意义、文明行为规范等宣传教育，充分展示我市创文工作取得的成效，不断增强群众获得感，提高群众满意度。

(四)严格督查通报。各工作小组要加强与社区的沟通衔接，及时反馈问卷调查情况，严明工作纪律，强化工作作风，对出现推诿扯皮、工作不力，影响社区创文工作进度，造成不良后果的，将严肃追究相关责任。

张沟桥社区联系人：

兴安小区 薛彩霞 18992591173

兴教小区 屈 玲 13992508134

汉旭苑小区 刘 姣 15319873891

附件：社区包联工作小组人员名单



附件

社区包联工作小组人员名单

第一组:

组 长: 蔡方超

成 员: 钟 骏、卢嘉欣、杨雨莎、张修鹏、汪义珍、谢娥、朱安悦、余 方、李 坤

责任楼栋: 兴安小区 109 栋、110 栋、111 栋、114 栋、112 栋、113 栋、119 栋、129 栋

首次入户时间: 3 月 28 日 18:30-21:00

第二组:

组 长: 潘 文

成 员: 罗娅妮、陈 哲、刘向圣、汪建轩、刘 欣、卢才慧、隆 霞、晏 昉、马新鸿

责任楼栋: 兴安小区 115 栋、116 栋、117 栋、118 栋、120 栋、121 栋、123 栋、124 栋

首次入户时间: 3 月 29 日 18:30-21:00

第三组:

组 长: 王 鹏

成 员: 徐建琼、吴 涛、樊梓瑶、毛琰勃、潘学东、王怡馨、陈 燃、刘子晨

责任楼栋: 兴安小区 125 栋、126 栋、127 栋; 兴教小区 53 栋、54 栋、81 栋、82 栋、145 栋

首次入户时间: 4 月 1 日 18:30-21:00

第四组:

组 长: 赵 亮

成 员: 余江南、陈 默、张 璐、谢贤青、陈治丹、徐
蕾、马明月、张 武、蒋晓媚

责任楼栋: 兴教小区 83 栋、84 栋、85 栋、86 栋、87 栋、
88 栋、128 栋、130 栋

首次入户时间: 4 月 2 日 18:30-21:00

第五组:

组 长: 周启双

成 员: 王 飞、乐续伟、江 森、费宜佳、马秋红、张
平、黄玉萌、邵莹睿、邱 敏

责任楼栋: 兴教小区 147 栋、普教委高层(32 层)、锦绣·汉
旭苑 B 栋(30 层)、锦绣·汉旭苑 C 栋(26 层)

首次入户时间: 4 月 3 日 18:30-21:00

第六组:

组 长: 唐姣姣

成 员: 贾 涛、张 杰、杨 杰、党信杰、艾子杰、桑
豫宛、于杨丽、秦福丹、周 晏

责任楼栋: 锦绣·汉旭苑 D 栋(26 层)、锦绣·汉旭苑 E
栋(30 层)、锦绣·汉旭苑 F 栋(29 层)、锦绣·汉旭苑 G 栋
(26 层)

首次入户时间: 4 月 7 日 18:30-21:00